

## Lebenslauf Yvonne Purtschert

25. Oktober 1959



### Aktuelle Tätigkeiten und Erfahrungen

- Organisationsberaterin / Supervisorin / Coach BSO selbständig seit 20 Jahren (Teilzeit und vollzeitlich)
- Organisationsentwicklung und Personalentwicklung als Veränderungsprojekte konzipieren, moderieren, begleiten
- Moderationen (Grossgruppen, Workshops, Konfliktklärung)
- Organisations- und Führungsberatung in der öffentlichen Verwaltung und öffentlichkeitsnahen Non-Profit- Institutionen
- Bildungsfachfrau und Bildungsmanagerin
- Lehr-Supervisorin
- Inhaberin und Geschäftsführerin der GmbH „Purtschert Unternehmensentwicklung GmbH“, Zürich

### Ausbildungen

2013-2014	MAS Organisationsberatung und Supervision mit der Masterarbeit: Prozessgestaltung bei Reformprojekten in politischen Gemeinden
2007	Abschluss, Diplomprüfung: Eidg. dipl. Ausbildungsleiterin
2006	Abschluss: Eidg. FA Ausbilderin
1994 - 2005	Beratungsausbildung mit verschiedenen Ausbildungsteilen, Erlangung der BSO Anerkennung als Organisationsberaterin, Supervisorin, Coach: (Psychologische) Beraterin mit Modellen der Transaktionsanalyse; Coaching u.a. bei Gunther Schmitt, durch NLP und TA; Organisations-Beratung bei Regio Team, Wolfgang Zimmermann u.a.; Organisations-Entwicklung bei Trigon, Dr. Matthias zur Bonsen u.a.
1977 – 1981	Dipl. Hausw. Betriebsleiterin Spital/Heim Zentrum für Kaderausbildung Zürich
1976 – 1977	Handelsschule, Freis Handelsschule Luzern

### Berufliche Entwicklung

Seit 2000 / 2005	Selbständige Tätigkeit: Einzelfirma (2000) und 2005 als Inhaberin der GmbH „Purtschert Unternehmensentwicklung GmbH“, Zürich
2008 – 2014	EB Zürich, Kantonale Berufsschule für Weiterbildung 30% Bildungsgangleitung „Eidg. dipl. Ausbildungsleiter/in“
2003 – 2005	Greenpeace Schweiz, Zürich 80 % Personalmanagerin und Organisationsentwicklerin, Mitglied der erweiterten Geschäftsleitung
2001 – 2003	SBB AG, Bern 80 % Interne Beraterin der Abteilung Management- und Organisationsentwicklung SBB AG, Bern Schwerpunkt: Veränderungs-Management, Begleitung von Change-Projekten, Konfliktmanagement. Anspruchsvolle Moderationen und Grossgruppenveranstaltungen (Open Space, AJ, RTSC)
1991 – 2000	Kantonsspital Aarau, Aarau 100%, Leiterin der Abteilung Oekonomie mit über 200 MA, Mitglied des Spitalverwaltungsleitungsteams
1988 – 1991	ELVIA Versicherungsgesellschaft, Zürich Bereichsleiterin Dienste, Prokuristin
1988 - 1988	Universitätsspital Zürich (befristeter Auftrag), Hausw. Betriebsleiterin Projektarbeit Verpflegungsvarianten Aussenstation Hegibach
1983 – 1987	Jugendsiedlung Heizenholz, Zürich Leiterin der Oekonomie mit über 20 Mitarbeitenden
1982 – 1983	bisservices S.A., Personal- und Kaderselektion, Zürich Personalberaterin / Personalvermittlerin
1982 – 1982	Universitätsspital Zürich (befristeter Auftrag) Hausw. Betriebsleiterin Zentrale Küche: Organisation, Arbeitsplanung, Schulung MA.

### Weiterbildungen

(Auswahl)

2019	Systemisch Konsensieren, mit Matthias Schwab, bei Erfahrungswert
2016 - 2019	Effectuation, Seminar und laufende Praxisgruppe, bei <a href="http://www.n-b.ch">www.n-b.ch</a>
2016 – 2019	Lehrgang Naturorientierte Prozessbegleitung, woman and earth, Basel und Freiburg i.B.
2012 - 2013	Systemische Organisations-/Teamberatung, wilob, Dr. G. Schmitt
2011	Dynamic Facilitation, all in one, Oberursel
2005 - 2007	Weiterbildung in Neurolinguistischem Programmieren NLP-Akademie Schweiz und Institut für Business-NLP

2003	Mediation als Führungsinstrument, Fachhochschule Olten
2002	Business Process Reengineering – Geschäftsprozessdesign, hpo-consultants, SBB-interne Weiterbildung im Rahmen eines BPR-Projektes
1994 – 1997	Transaktionsanalytikerin mit Zertifikat, Erice Berne Institut Zürich
1998 – 2003	TA, Fortgeschrittenentraining, Eric Berne Institut u.a.
2003	Strategieentwicklung als Lernprozess, Regio-Team Basel
2003 / 2006	Gewaltfreie Kommunikation, Ingrid Holler, München / Dialog nach Bohm
2001 – 2003	Grossgruppeninterventionen: AJ, RTSC, Open Space, all in one, Oberursel und SBB-intern
2001	Systemische Interventionen, GDI / Gruppe Neuwaldegg
2001	Organisationen neu strukturieren, Regio Team, Wolfgang Zimmermann
1994 / 2000	Qualitätsmanagement - TQM, SAQ und Springer & Joop
<b>Mitgliedschaft BSO</b>	Mitglied Berufsverband für Organisationsberatung und Supervision