

## Heikle Gespräche führen

<b>Vor dem Gespräch</b>	
1. Selbstklärung Sachinhalt? Beziehung? Appell? Ziel? Wie geht es mir bezogen auf Gespräch?	
2. Rahmenklärung Wo? Wann? Wie lange?	
3. Verabredung zum Gespräch Nennung des Themas	
<b>Im Gespräch</b>	
1. (Markanter) Gesprächseinstieg „Es geht mir heute darum....“	
2. Klärung der Standpunkte bzw. Sichtweisen „Aus meiner Wahrnehmung...“ „Wie sehen Sie / Du die Situation...“	
3. Klärung der Hinter- und „Untergründe“ Wie ist es dazu gekommen? „Was bewegt Sie“? etc.	
4. Lösungssuche und das Treffen von Vereinbarungen „Was vereinbaren wir?“ „Das wichtigste für mich ist, dass..., ist das möglich für Sie?“ „Was tut jeder bis wann“?	 
5. (Manchmal.) Das Gespräch reflektieren „Welche Erkenntnis haben wir gewonnen“? „Welcher Punkt war heikel?“ „Wie können wir nächstes Mal optimieren?“	